|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN  **KHOA: ………………….**  **Số: /KH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Đắk Lắk, ngày … tháng … năm 2024* |

**KẾ HOẠCH**

*(Mẫu kèm theo Thông báo số: 314 /TB-ĐHTN ngày 11 tháng 9 năm 2024)*

**Về việc cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên**

Chương trình đào tạo: ……………………………..

# I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

## 1. Mục đích

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch cần khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, không ngừng nâng cao chất lượng chương trình đào tạo, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.

- Quý đơn vị, Quý thầy cô rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển của đơn vị và Chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2020-2027, định hướng 2035.

## 2. Yêu cầu

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.

- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

# II. NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.

- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

- Số nội dung cải tiến được thống kê theo từng tiêu chuẩn, nội dung cải tiến được mô tả theo bảng đính kèm.

| **TT** | **Tiêu chuẩn** | **Số tiêu chí** | **Số nội dung khuyến nghị cải tiến** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Chuẩn đầu ra (Kết quả học tập mong đợi) | 5 | 0 |
| 2 | Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học | 7 | 0 |
| 3 | Phương thức dạy và học | 6 | 0 |
| 4 | Đánh giá kết quả học tập của người học | 7 | 0 |
| 5 | Đội ngũ giảng viên | 8 | 0 |
| 6 | Các dịch vụ hỗ trợ người học | 6 | 0 |
| 7 | Cơ sở hạ tầng và trang thiết bị | 9 | 0 |
| 8 | Đầu ra và kết quả đạt được | 5 | 0 |
| **Tổng cộng** | | **53** | **0** |

Nội dung cải tiến chất lượng chi tiết được mô tả tại **Bảng 1.**

# III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch cần được tổ chức thực hiện theo chu trình P-D-C-A gồm 4 bước: lập kế hoạch, triển khai thực hiện, kiểm tra đánh giá và điều chỉnh cải tiến.

- Cá nhân, đơn vị cần chủ động phối hợp với các bên liên quan trong việc xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện, kiểm tra, giám sát và định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện.

- Kế hoạch cần gắn công tác bảo đảm chất lượng giáo dục với nhiệm vụ của đơn vị theo từng học kỳ và năm học.

Trên đây là kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024 của Trường Đại học Tây Nguyên./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:**  - Ban Giám hiệu *(để b/cáo)*;  - Phòng QLCL *(để p/hợp)*;  - Lưu ĐV. | **TRƯỞNG KHOA**  **Nguyễn Thị … A** |

**Bảng 1. Nội dung cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên (Kèm theo Kế hoạch số …/KH ngày …/ …/2024)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn (Criterion)**  **Tiêu chí (Requirement)** | **Khuyến nghị cải tiến, nâng cao chất lượng (Areas for Improvement) hoặc điểm mạnh cần duy trì và phát huy (Strengths)** | **Nội dung hoạt động cải tiến** | **Người/Đơn vị phối hợp** | **Thời gian** | **Kết quả dự kiến** |
| *(1)* | *(2)* | *(3)* | *(4)* | *(5)* | *(6)* |
| **1. Expected Learning Outcomes** | | | | | |
| 1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | Consider incorporating elements of  research and creativity skills within the  graduate attributes (PLOs) to reflect  alignment with FOE's vision and TNU's core  values. |  |  |  |  |
| Suggest refining the PLO (Programme  Learning Outcomes) and CLO (Course  Learning Outcomes) statements using the  SMART principle. Aim for specificity, focus,  and use measurable verbs. For example,  PLO4 and PLO11 contain too many verbs  and lack specificity. Additionally, PLO8  includes too many skills, and some PLOs  contain unmeasurable verbs. |  |  |  |  |
| 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning  outcomes of the programme | Suggest refinement in the constructive  alignment of CLOs to PLOs. |  |  |  |  |
| Please see 1.1 (2) for CLO statements. |  |  |  |  |
| 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | Consider differentiating outcomes of  programmes and requirements of  university. |  |  |  |  |
| 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | Consider using alternative methods such as focus group discussions to gather stakeholder opinions and feedback, in addition to surveys and questionnaires. |  |  |  |  |
| Suggest systematically documenting the feedback to track stakeholder requirements and monitor actions taken to fulfill them. |  |  |  |  |
| Enhance networking and engagement  with potential employers, and collaborate  with representatives from various  economic sectors such as government,  industries, and agriculture. |  |  |  |  |
| Employers suggest providing students with more opportunities to verbally communicate in English and to have greater exposure to the language |  |  |  |  |
| 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | Consider improving the assessments of  PLO to be more comprehensive (per  cohort) and consolidating the findings of  both direct and indirect assessments. Aim  of the analysis is to be able to deduce  quality improvement initiatives. |  |  |  |  |
| Suggest for direct assessments, to  incorporate data from students’ learning in  course assessments to measure PLOs  performances and identify ways to  improve the course and programme  ultimately. |  |  |  |  |
| Recommend to review the mapping of  CLOs with PLOs systematically and to  assure constructive alignment. (To ensure  the verbs used in PLO correspond to the  CLOs concern. See 1.2). |  |  |  |  |
| The programme may prepare a  documented report of the PLOs  performances/ achievements of each  batch. The results should be analysed to |  |  |  |  |
| **2. Programme Structure and Content** | | | | | |
| 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | Recommend actively communicating the  programme specification to students to  bring about awareness of the attributes  expected of them. |  |  |  |  |

**Lưu ý:**

Mục (1): Theo bộ tiêu chuẩn chất lượng cấp CTĐT của AUN (Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level - Version 4.0).

Mục (2): Trích từ báo cáo đánh giá ngoài, viết ngắn gọn, rõ ràng. Một tiêu chí có thể có nhiều nội dung.

Mục (3): Phối hợp nhiều nguồn thông tin để liệt kê các hoạt động cụ thể cho việc cải tiến chất lượng. Nguồn thông tin gồm:

- Khuyến nghị từ báo cáo đánh giá ngoài.

- Góp ý từ các bên liên quan trong quá trình tự đánh giá và đánh giá nội bộ.

- Số liệu thống kê, minh chứng có được từ quá trình tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá.

- Các nguồn thông tin khác.

Mục (4): Ghi rõ cá nhân hoặc đơn vị phối hợp.

Mục (5): Ghi rõ thời gian bắt đầu, kết thúc.

Mục (6): Nêu rõ kết quả có thể đo lường được mức độ hoàn thành công việc.