|  |  |
| --- | --- |
| TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂY NGUYÊN**KHOA: ………………….****Số: /KH**  | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập – Tự do – Hạnh phúc***Đắk Lắk, ngày … tháng … năm 2024* |

**KẾ HOẠCH**

*(Mẫu kèm theo Thông báo số: 314 /TB-ĐHTN ngày 11 tháng 9 năm 2024)*

**Về việc cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên**

Chương trình đào tạo: ……………………………..

# I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

## 1. Mục đích

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch cần khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, không ngừng nâng cao chất lượng chương trình đào tạo, đáp ứng yêu cầu của người học và các bên liên quan.

- Quý đơn vị, Quý thầy cô rà soát, điều chỉnh chiến lược phát triển của đơn vị và Chiến lược phát triển Trường Đại học Tây Nguyên giai đoạn 2020-2027, định hướng 2035.

## 2. Yêu cầu

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.

- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

# II. NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch bảo đảm khắc phục tồn tại, hạn chế sau đánh giá ngoài theo kiến nghị của AUN-QA, có tính khả thi và phù hợp với điều kiện thực tiễn của Nhà trường.

- Kế hoạch nêu rõ những công việc cần triển khai, thời gian thực hiện và cá nhân, đơn vị chịu trách nhiệm thực hiện.

- Số nội dung cải tiến được thống kê theo từng tiêu chuẩn, nội dung cải tiến được mô tả theo bảng đính kèm.

| **TT** | **Tiêu chuẩn** | **Số tiêu chí** | **Số nội dung khuyến nghị cải tiến** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Chuẩn đầu ra (Kết quả học tập mong đợi) | 5 | 0 |
| 2 | Cấu trúc và nội dung chương trình dạy học | 7 | 0 |
| 3 | Phương thức dạy và học | 6 | 0 |
| 4 | Đánh giá kết quả học tập của người học | 7 | 0 |
| 5 | Đội ngũ giảng viên | 8 | 0 |
| 6 | Các dịch vụ hỗ trợ người học | 6 | 0 |
| 7 | Cơ sở hạ tầng và trang thiết bị | 9 | 0 |
| 8 | Đầu ra và kết quả đạt được | 5 | 0 |
| **Tổng cộng** | **53** | **0** |

Nội dung cải tiến chất lượng chi tiết được mô tả tại **Bảng 1.**

# III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

*Gợi ý nội dung:*

- Kế hoạch cần được tổ chức thực hiện theo chu trình P-D-C-A gồm 4 bước: lập kế hoạch, triển khai thực hiện, kiểm tra đánh giá và điều chỉnh cải tiến.

- Cá nhân, đơn vị cần chủ động phối hợp với các bên liên quan trong việc xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện, kiểm tra, giám sát và định kỳ báo cáo tiến độ thực hiện.

- Kế hoạch cần gắn công tác bảo đảm chất lượng giáo dục với nhiệm vụ của đơn vị theo từng học kỳ và năm học.

Trên đây là kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024 của Trường Đại học Tây Nguyên./.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nơi nhận:** - Ban Giám hiệu *(để b/cáo)*; - Phòng QLCL *(để p/hợp)*; - Lưu ĐV. | **TRƯỞNG KHOA****Nguyễn Thị … A** |

**Bảng 1. Nội dung cải tiến chất lượng các hoạt động sau đánh giá ngoài cấp chương trình đào tạo theo Bộ tiêu chuẩn AUN-QA lần thứ 394 - năm 2024, Trường Đại học Tây Nguyên (Kèm theo Kế hoạch số …/KH ngày …/ …/2024)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chuẩn (Criterion)****Tiêu chí (Requirement)** | **Khuyến nghị cải tiến, nâng cao chất lượng (Areas for Improvement) hoặc điểm mạnh cần duy trì và phát huy (Strengths)** | **Nội dung hoạt động cải tiến** | **Người/Đơn vị phối hợp**  | **Thời gian** | **Kết quả dự kiến** |
| *(1)* | *(2)* | *(3)* | *(4)* | *(5)* | *(6)* |
| **1. Expected Learning Outcomes** |
| 1.1. The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | Consider incorporating elements ofresearch and creativity skills within thegraduate attributes (PLOs) to reflectalignment with FOE's vision and TNU's corevalues. |  |  |  |  |
| Suggest refining the PLO (ProgrammeLearning Outcomes) and CLO (CourseLearning Outcomes) statements using theSMART principle. Aim for specificity, focus,and use measurable verbs. For example,PLO4 and PLO11 contain too many verbsand lack specificity. Additionally, PLO8includes too many skills, and some PLOscontain unmeasurable verbs. |  |  |  |  |
| 1.2. The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learningoutcomes of the programme | Suggest refinement in the constructivealignment of CLOs to PLOs. |  |  |  |  |
| Please see 1.1 (2) for CLO statements. |  |  |  |  |
| 1.3. The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | Consider differentiating outcomes ofprogrammes and requirements ofuniversity. |  |  |  |  |
| 1.4. The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | Consider using alternative methods suchas focus group discussions to gatherstakeholder opinions and feedback, inaddition to surveys and questionnaires. |  |  |  |  |
| Suggest systematically documenting thefeedback to track stakeholderrequirements and monitor actions taken tofulfill them. |  |  |  |  |
| Enhance networking and engagementwith potential employers, and collaboratewith representatives from variouseconomic sectors such as government,industries, and agriculture. |  |  |  |  |
| Employers suggest providing studentswith more opportunities to verballycommunicate in English and to havegreater exposure to the language |  |  |  |  |
| 1.5. The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | Consider improving the assessments ofPLO to be more comprehensive (percohort) and consolidating the findings ofboth direct and indirect assessments. Aimof the analysis is to be able to deducequality improvement initiatives. |  |  |  |  |
| Suggest for direct assessments, toincorporate data from students’ learning incourse assessments to measure PLOsperformances and identify ways toimprove the course and programmeultimately. |  |  |  |  |
| Recommend to review the mapping ofCLOs with PLOs systematically and toassure constructive alignment. (To ensurethe verbs used in PLO correspond to theCLOs concern. See 1.2).  |  |  |  |  |
| The programme may prepare adocumented report of the PLOsperformances/ achievements of eachbatch. The results should be analysed to |  |  |  |  |
| **2. Programme Structure and Content** |
| 2.1. The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to allstakeholders. | Recommend actively communicating theprogramme specification to students tobring about awareness of the attributesexpected of them. |  |  |  |  |

**Lưu ý:**

Mục (1): Theo bộ tiêu chuẩn chất lượng cấp CTĐT của AUN (Guide to AUN-QA Assessment at Programme Level - Version 4.0).

Mục (2): Trích từ báo cáo đánh giá ngoài, viết ngắn gọn, rõ ràng. Một tiêu chí có thể có nhiều nội dung.

Mục (3): Phối hợp nhiều nguồn thông tin để liệt kê các hoạt động cụ thể cho việc cải tiến chất lượng. Nguồn thông tin gồm:

- Khuyến nghị từ báo cáo đánh giá ngoài.

- Góp ý từ các bên liên quan trong quá trình tự đánh giá và đánh giá nội bộ.

- Số liệu thống kê, minh chứng có được từ quá trình tự đánh giá và viết báo cáo tự đánh giá.

- Các nguồn thông tin khác.

Mục (4): Ghi rõ cá nhân hoặc đơn vị phối hợp.

Mục (5): Ghi rõ thời gian bắt đầu, kết thúc.

Mục (6): Nêu rõ kết quả có thể đo lường được mức độ hoàn thành công việc.